



## Отделение Социального фонда России по Костромской области

### **В Отделении СФР по Костромской области изменился номер телефона контакт-центра**

С 18 ноября 2024 года региональный информационный центр Отделения СФР по Костромской области включен в федеральную систему единого контакт-центра взаимодействия с гражданами (ЕКЦ). По телефону **8-800-1-00000-1** любой житель области может получить информацию по всем действующим мерам социальной поддержки. Звонки с мобильных и стационарных телефонов бесплатны.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный помощник, который дает ответы на типовые вопросы, например, как оформить сертификат на материнский капитал, получить СНИЛС, сменить способ доставки пенсии и т.п. Если нужна более детальная информация, звонок переводится на оператора первой линии, а при необходимости получения персонализированной информации — на оператора второй линии уже нашего региона (по месту проживания абонента).

Начиная с 18 ноября 2024 года, Отделением СФР по Костромской области будет осуществляться прием звонков только по номеру телефона **8-800-1-00000-1** (уровень — 2 линия) по графику: понедельник-четверг с 8.00 до 17.00; пятница с 8.00 до 16.00.

Обслуживание прежнего телефонного номера регионального контакт-центра 8 800 200 07 44 будет полностью прекращено с 18 ноября 2024 года.

*Пресс-служба ОСФР по Костромской области*

8 (4942) 39-06-07